VYTKNUTIE VADY VÝROBKU - FORMULÁR

OBCHODNÍK: BRATHA, s. r. o., J. Čajaka 1823/15, 052 01 Spišská Nová Ves, Slovensko

SPOTREBITEĽ:

Meno a priezvisko:

Adresa (ulica, súpisné číslo, mesto, PSČ):

Telefónne číslo:

E-mailová adresa:

REKLAMOVANÝ TOVAR / SLUŽBA

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:

Názov tovaru:

Dátum zakúpenia:

Príslušenstvo:

Popis chyby / nefunkčnosti:

.....

.....

.....

.....

.....

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

- ☐ Výmena tovaru
- ☐ Oprava tovaru
- ☐ Vrátenie peňazí
- ☐ Zľava z kúpnej ceny
- ☐ Iné

.....

V ..... dňa .....

.....
Podpis spotrebiteľa

VYTKNUTIE VADY VÝROBKU - PROTOKOL O VYBAVENÍ

Vyjadrenie obchodníka:

Dátum prijatia: ..... Dátum vybavenia: .....

Reklamácia:

☐ bola uznaná
☐ nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:

☐ Oprava:

.....

.....

.....

.....

☐ Iné:

.....

.....

.....

.....

.....
Pečiatka a podpis obchodníka