REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

PRODÁVAJÍCÍ: BRATHA, s. r. o., J. Čajaka 1823/15, 052 01 Spišská Nová Ves, Slovensko

KUPUJÍCÍ:

Jméno a příjmení:

Adresa (ulice, popisní číslo, město, PSČ):

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

REKLAMOVANÝ TOVAR / SLUŽBA

Číslo faktury, jiného dokladu o koupi:

Název zboží:

Datum zakoupení:

Příslušenství:

Popis vady / nefunkčnosti:

.....

.....

.....

.....

.....

Navrhuji, aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

- ☐ Výměna zboží
- ☐ Oprava zboží
- ☐ Vrácení peněz
- ☐ Sleva z kupní ceny
- ☐ Jiné

.....

V ..... dne .....

.....
Podpis zákazníka

PROTOKOL O VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Vyjádření prodávajícího:

Datum přijetí: ..... Datum vybavení: .....

Reklamace:

☐ byla uznána
☐ nebyla uznána

Způsob vyřízení reklamace:

☐ Oprava:

.....

.....

.....

.....

☐ Jiné:

.....

.....

.....

.....

.....
Razítko a podpis prodávajícího